

# ご自宅で診察から薬の説明・受け取りまで行えます！

いつも処方されている薬も初めて処方される薬も対象です

## 《ご利用のメリット》

### メリット 1

外出不要になることで  
感染を予防！

### メリット 2

移動時間・待ち時間が  
ゼロ！

### メリット 3

移動の交通費が  
かからない！

### メリット 4

お支払いも  
クレジットカードで便利！



## 《ご利用の流れ》

会員登録・  
医療施設の予約

来院 or スマホで  
診察を受ける

薬局の予約

スマホで薬の説明  
を受ける

薬を受け取る



※予約不要の場合もあります。

## 《ご利用料金について》

通常の診察・お薬等の料金に加えて、お薬の送料がかかります。

## 《ご利用いただける動作環境》

		OS	ブラウザ
スマートフォン	iPhone/iPod touch	iOS12.2以降	Safari 最新版
	Android	Android 7.0以降	Google Mobile Chrome 最新版
タブレット	iPad	iOS12.2以降、iPad OS13.1 以降	Safari 最新版
パソコン	windows	windows10	Google Chrome最新版
	Mac	macOS 10.14 Mojave 以降	

※会員登録時と通知受け取り時（任意）は、SMSを受信できる端末でご利用ください。

ご利用の端末にインカメラとマイクが内蔵していない場合は、別途ご用意ください。

※ご利用にはクレジットカードが必要です。

# ご利用手順 1. 会員登録

「CARADA オンライン診療」に会員登録します。（登録は無料です。）

まず、QRコードを読み取り、会員登録サイトにアクセスしてください。

※iPhoneの方：カメラを開く→QRコードを写す→“Safariで開く”を押す

※Androidの方：カメラを開く→QRコードを写す→“QRコードの読み取り成功”を押す



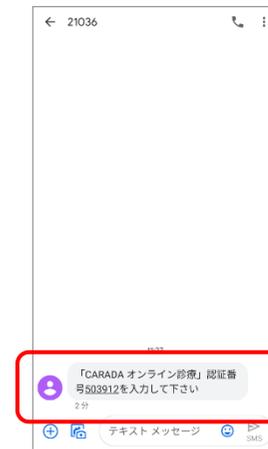
①「会員登録」を押します。



②必要事項を入力し、「次へ」を押します。



③SMS(※)を開き、届いた6桁の認証コードを入力画面で入力します。



(※)SMSとは、スマートフォンの電話番号宛に短いテキストメッセージの送受信ができるサービスです。

④住所・クレジットカードの登録をします。



⑤画面左上のメニューから「マイページ」を押し、「保険証情報」を選択の上保険証画像をアップロードしてください。



診察には、住所、クレジットカードの登録・保険証画像のアップロードが必要です。忘れずに登録完了してください。

⑦次からアクセスしやすいよう、「CARADA オンライン診療」のサイトをホーム画面へ追加します。

## iPhoneの方 (Safari)



## Androidの方 (Chrome)



## ご利用手順2. オンラインでの診察（医療施設へ来院される場合は不要）

### 医療施設を予約します。

予約方法は2つありますので、どちらかでご予約ください。

#### 【予約方法1：ご自身で予約】

サイトでご希望の医療施設と日時を選択して予約してください。

医療施設で承認作業を行った後、予約が完了します。

#### 【予約方法2：医療施設側で予約】

来院時またはお電話にて、オンラインでの診察を希望する旨を医師・スタッフにお伝えください。



会員登録した電話番号をお伺いして、予約作業を行います。

### 予約当日の予約時刻前にサイトを立ち上げ、ビデオ通話で診察を受けます。

①ホーム画面のアイコンもしくはこちらのQRコードから、サイトにアクセスしてください。

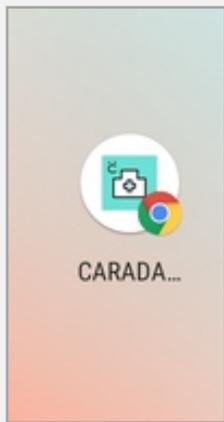
②会員登録した電話番号とパスワードでログインして、着信をお待ちください。

③着信がきたら「ビデオ通話画面へ進む」を押します。医師の顔が映り、診察が開始されます。

#### QRコード



#### ホーム画面



※サイトにログインしていないとビデオ通話は始まりません。  
※予約当日になると、予約時に指定した通知方法で通知が届きます。



※場合により開始が遅れることがありますが、サイトを開いたままお待ちください。  
※費用はクレジットカードで自動決済されます。

- ・お支払い方法はクレジットカードのみです。
- ・無断キャンセルの場合、キャンセル料が発生してしまう場合があります。
- ・オンラインで診察した場合、処方箋は医療施設から薬局へ送付されます。

**医師または医療施設のスタッフに、当薬局への送付を希望する旨をお伝えください。**

## ご利用手順3. オンラインでの薬の説明

**薬局を予約します。** ※処方箋には有効期限があります。お薬のお受け取りはお早めに！

予約方法は2つありますので、どちらかでご予約ください。

### 【予約方法1：ご自身で予約】

サイトで当薬局を選び、ご希望の日時を選択して予約してください。



### 【予約方法2：薬局側で予約】

お電話にて、オンラインでの薬の説明を希望する旨をスタッフにお伝えください。

**会員登録した電話番号をお伺いして、予約作業を行います。**

**予約当日の予約時刻前にサイトを立ち上げ、ビデオ通話で薬の説明を受けます。**

①ホーム画面もしくはQRコードから、サイトにアクセスしてください。



②会員登録した電話番号とパスワードでログインして、着信をお待ちください。



※サイトにログインしていないとビデオ通話は始まりません。  
※予約当日になると、予約時に指定した通知方法で通知が届きます。

③着信がきたら「ビデオ通話画面へ進む」を押します。薬剤師の顔が映り、薬の説明が開始されます。



※場合により開始が遅れることがありますが、サイトを開いたままお待ちください。  
※費用はクレジットカードで自動決済されます。

- お支払い方法はクレジットカードのみです。
- 無断キャンセルの場合、キャンセル料が発生してしまう場合があります。

**薬の説明完了後、ご登録いただいた住所にお薬を配送いたします。**

オンライン服薬指導の予約・変更等のご連絡先

**薬局名：**  
**TEL:**

〈サービスについてのお問い合わせはこちら〉  
inquiry@caradamedica.co.jp  
ご回答時間：9:00～17:30  
(土日祝日・年末年始を除く)  
運営会社：株式会社カラダメディカ