

【オンライン服薬指導ご利用の流れ】

Step1 **処方せんを薬局へ送付**

医療機関を受診の際に「薬局でオンライン服薬指導を受けたい」と伝えて下さい。
医療機関から薬局宛に「処方せん」をFAXして下さい。

もしくは

患者様より薬局に電話をかけて「オンライン服薬指導の予約をしたい」と
おっしゃってください。その後、薬局宛てに「処方せん」をFAXして下さい。



「処方せん」が薬局に届きましたら、内容を確認し、薬局内のカルテと照合監査を行います。

Step2 **オンライン診療サイトへ登録**

ご利用初めての方は、利用登録を行って下さい。
利用登録されている方は、**Step3**へお進みください。

「利用登録方法」

以下のCARADAオンライン診療サイト「会員登録」から登録してください。

[CARADAオンライン診療ログインページ](#)

または

QRコードより



Step3 薬局からの電話対応（オンライン服薬指導の予約）

基本的にFAXを送って下さった当日に、薬局からオンライン服薬指導の実施日について相談のお電話をさせていただきます。

- ※その際、オンライン診療システムに登録されている電話番号をお伝えください
- ※予約日が決まりましたら後ほど、薬局から予約完了のメールが届きます。



ルナルナ/CARADA オンライン診療です。__/__:~: のご予約を受け付けました。

Step4 オンライン服薬指導の実施日時になりましたら CARADAオンライン診療のページを開き、ログイン して下さい。

ログイン後、みのり薬局の予約した店舗のページを開いて下さい。

Step 5

ビデオ通話画面へ進むをクリックして下さい

「ビデオ通話画面へ進む」をクリックすると、薬局とのビデオ通話が始まります。

※ご本人様の通話が難しいようであればご家族様等、ご本人様の病状等がおわかりになる方であれば代理通話は問題ありません。

※通話前に

- ・現在服用中のお薬
- ・お薬手帳、保険証など

などご準備いただければ、スムーズに進行できます。



Step6

通話終了

くすりの説明が終わりましたら「ビデオ通話を終了する」を必ずクリックして下さい。



ビデオ通話を終了

※（ブラウザを閉じるなど他の方法で終了した場合、患者様側画面が通話状態のままになる等の問題が起きます）

お薬の説明完了後、ご登録いただいておりますご住所にお薬を配送いたします。

- ・「お薬代金」、「配送料」のお支払方法は、ご登録済のクレジットカードで決済させていただきます。

以上で、終了となります。お疲れ様でした。